

COMUNICADO IMPORTANTE - 06/08/2024

TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TIGER600-1800TS

A MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA, vem por intermédio desse comunicado, informar aos seus canais de vendas e clientes finais, que a partir da data acima citada, e com término do período vigente em 30/09/2024 ou enquanto durar o estoque (2 unidades), que o equipamento TIGER600-1800TS, passam a ter garantia estendida de 3 anos.

É válido para a campanha de 3 anos de extensão de garantia:

- Apenas o equipamento TIGER600-1800TS, desde que o cliente faça uso de insumos (tintas) e consumíveis originais, e manutenções periódicas preventivas, no prazo estipulado pela Mimaki Brasil;

- Garantia estendida válida exclusivamente para equipamento TIGER600-1800TS de VENDA DIRETA da Mimaki, não abrangendo aqueles comercializados por distribuidores.

1- Prazo

1.1. A presente Garantia para o CLIENTE FINAL, é válida pelo prazo de 3 (três) anos - 90 dias de garantia Legal e 1005 dias por liberalidade da MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA - após instalação do equipamento e envio de relatório do distribuidor para a Mimaki Brasil.

1.2. É indispensável que no período da garantia estendida, sejam realizadas TODAS as manutenções preventivas indicadas pelo fabricante, e que sejam respeitados os períodos de realização das mesmas, de acordo com data de relatório de instalação.

## TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TIGER600-1800TS:

### 2- Condições

2.1. A presente garantia abrange o reparo e/ou substituição de partes decorrentes de vícios de fabricação ou falhas na montagem conforme Lei 8078/90, quando constatada a devida falha por análise detalhada de um representante técnico credenciado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.

2.2. A(s) peça(s) julgada(s) pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA como defeituosa(s) passará(ão) a ser de propriedade exclusiva do fabricante após a substituição. As peças de reposição fornecidas nos termos do certificado são garantidas pelo restante do prazo em garantia, como se fossem componentes originais do equipamento.

2.3. As partes e peças reconhecidas como viciadas ou defeituosas serão substituídas pelo fabricante por meio direto ou através de seus distribuidores gratuitamente.

2.4. Somente serão garantidos os reparos no equipamento ou opcionais quando: os defeitos não decorrem de influência externa anormais de origem elétrica, mecânica ou química; o equipamento e/ou opcional tenha sido protegido, instalado e mantido adequadamente, conforme recomendado no manual do usuário.

2.5. A garantia do produto será efetivada quando:

- Existir nota fiscal correspondente.
- Existir relatório de instalação realizado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA ou distribuidores.
- O produto tenha sido comprado e instalado no Brasil.
- A reclamação for feita logo após a constatação do defeito e dentro do prazo de validade do certificado de garantia estendida.
- Comunicar diretamente a MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA via e-mail de suporte ([suporte@mimakibrasil.com.br](mailto:suporte@mimakibrasil.com.br))
- A instalação e substituição de componentes tenham sido executadas por um técnico credenciado e/ou autorizado MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA,
- Toda e qualquer manutenção, intervenção técnica, reparos e ajustes tenham sido executados por técnicos credenciados e/ou autorizados MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.
- Tenham sido atendidas todas as recomendações e orientações de operação dos equipamentos, utilização de suprimentos originais, proteção, manutenção e conservação contidas no manual de operação.
- Os defeitos que não forem resultantes de desgaste natural e/ou prematuro das peças e partes pelo uso, prolongado de uso, utilização inadequada, flutuação de energia elétrica, instalação elétrica fora dos padrões recomendados no manual de operação, ação de água, fogo, raio, condições ambientais inadequadas ou impróprias, uso de partes, peças e consumíveis fornecidos por terceiros que não possam ser

garantidos pela MIMAKI, acidentes de qualquer natureza, casos fortuitos e/ou de força maior.

De forma a manter um nível de funcionamento excelente, os produtos MIMAKI podem necessitar de manutenção periodicamente. Este e outros itens são definidos como material de consumo e possuem vida útil devendo ser comprados pelo usuário final. A MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA se reserva o direito de introduzir ou modificar especificações dos equipamentos e/ou opcionais, independentemente de qualquer divulgação destas modificações e sem que isto implique a obrigação de realizá-las nos produtos fabricados anteriormente.

A manutenção e suporte do produto em garantia é oferecida pelo departamento técnico do fabricante, sendo de exclusiva responsabilidade da Mimaki Brasil o custo de deslocamento do técnico para atendimento

Em caso de suporte, entre em contato com a Mimaki Brasil através do site:

<https://brasil.mimaki.com/inquiry/technical/>

e-mail: [suporte@mimakibrasil.com.br](mailto:suporte@mimakibrasil.com.br)

Tel: +55 11 5079-0000

### 3- Excluíções e cobertura da Garantia

- Embalagem, transporte, frete, remoção, seguro de/para o serviço técnico não autorizado. O ônus destes são de responsabilidade do consumidor.
- São considerados itens de manutenção: peças, partes e materiais de consumo que sofrem desgaste natural dentro da previsão de manutenção preventiva e deverão ser trocados conforme orientação da Mimaki e de seus distribuidores.
- Consertos de avarias e danos causados por água, fogo, flutuação de energia elétrica, imperícia, negligência ou imprudência na operação do equipamento, e/ou acidentes de qualquer espécie.
- Danos causados ao equipamento ou aos seus componentes por condições ambientais inadequadas e instalações elétricas em desacordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
- A garantia cobre o equipamento e/ou opcional, suas partes, peças e componentes, assim como, outras despesas, tais como: serviços técnicos especializados (manutenção preventiva, manutenção corretiva), despesas de deslocamento, hospedagem. Excluindo os custos de desinstalação, reinstalação e despesas de embalagem/frete.
- As peças, partes e materiais de manutenção preventiva periódica, e que sofrem desgaste natural são contempladas dentro do termo de garantia, sendo elas:

**TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TIGER600-1800TS**

**Tabela de peças TIGER600-1800TS**

<b>TIGER 600-1800 TS</b>		
<b>Troca Periódica (6 meses / 1 ano / 3 anos / 5 anos)</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
<b>6 meses ou indicação</b>		
<b>1 ano ou indicação</b>		
MP-E106684	Pressure control pump Assy	1
MP-E112347	IWK Degassing pump Assy	1
MP-M027324	Tube Pump Assy S <sup>2</sup>	1
MP-WP1100-P6.4B2-W6-C-Z	Pump head	4
MP-M015864	TS Cartridge valve assy	7
MP-M027200	Sub tank Assy	8
MP-M014411	Sub-tank assy (white)	1
MP-37DISCB-PPEP1000CC	Filter	16
MP-M804676	ST Absorber	8
MP-M918501	Waste ink absorber	1
MP-M028321	Running flush Assy	2
<b>2 ano ou indicação</b>		
MP-EF-AG2X	Degassing module	8
<b>3 ano ou indicação</b>		
MP-M026704	Driven pulley assy	1
MP-M214240	Drive pulley 36	1
MP-E112344	2way air solenoid valve Assy	9
MP-M029514	3way air solenoid valve Assy <sup>2</sup>	1
MP-M028345	Tank supply valve Assy	5
MP-E106685	Degassing pump assy	1
MP-VFR20-6-6	Vacuum filter - large capacity	1
MP-M028342	Bottle cap 9P Assy	2
MP-M027821	Insert $\phi$ 4 Assy	36
MP-M027822	Body $\phi$ 4 Assy	38
MP-M028343	Middle ink pack Assy	4
MP-M028344	Liquid-contact 2-way solenoid valve Assy	8
MP-M700734	F seal rubber 300	14
<b>Cabeça de impressão ( indicação )</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
MP-M028349	CONJUNTO DE MANUTENÇÃO DA CABEÇA DE IMPRESSÃO	8

**TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TIGER600-1800TS**

<b>TABELA DE PREÇOS TIGER600-1800TS</b>	
<b>Código</b>	<b>Preço Cliente Final</b>
MP-E106684	R\$ 897,27
MP-E112347	R\$ 3.247,97
MP-M027324	R\$ 220,69
MP-WP1100-P6.4B2-W6-C-Z	R\$ 525,30
MP-M015864	R\$ 130,71
MP-M027200	R\$ 878,50
MP-M014411	R\$ 709,16
MP-37DISCB-PPEP1000CC	R\$ 189,01
MP-M804676	R\$ 57,72
MP-M918501	R\$ 486,64
MP-M028321	R\$ 722,77
MP-EF-AG2X	R\$ 2.555,85
MP-M026704	R\$ 2.187,33
MP-M214240	R\$ 1.646,12
MP-E112344	R\$ 497,96
MP-M029514	R\$ 431,85
MP-M028345	R\$ 1.222,27
MP-E106685	R\$ 2.050,39
MP-VFR20-6-6	R\$ 348,39
MP-M028342	R\$ 267,47
MP-M027821	R\$ 105,80
MP-M027822	R\$ 102,99
MP-M028343	R\$ 1.000,94
MP-M028344	R\$ 1.154,36
MP-M700734	R\$ 6,64
MP-M028349	R\$ 27.531,89

## TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TIGER600-1800TS

### 4- Extinção da Garantia

A garantia será extinta imediatamente, a qualquer tempo, quando:

- A instalação, manutenção ou reparos no equipamento tiverem sido executado por pessoal NÃO credenciado/autorizado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.
- Danos constatados por pessoal credenciado/autorizado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA devido à utilização de peças, partes e materiais de consumos não-originais MIMAKI ou mesmo mau uso do equipamento.
- Houver modificações ou adaptações não autorizadas ou recomendadas pela área técnica da MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.
- Ocorrer mudança no local original de instalação do equipamento e/ou opcional sem o devido acompanhamento da MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA ou DISTRIBUIDOR autorizado.
- Houver rasura, adulteração, remoção ou danos no número de série do equipamento.
- O equipamento for utilizado em desacordo com as recomendações contidas no manual de operação entregue com o produto.
- Não for realizada as manutenções periódicas preventivas
- Não houver nota fiscal correspondente à compra/venda do equipamento e compra das peças e serviços de manutenções em geral, inclusive a periódica preventiva.
- Fenômenos da natureza, como enchente, maresia, raio, etc, forem os causadores dos danos.